

# 打造和谐稳定新伊滨



3月26日,我区召开政法、信访稳定、创建工作表彰暨部署会。会上,先进单位和先进工作者分别做了发言,现予以刊登,敬请关注。

诸葛镇西白塔社区党支部书记 董宏明

## 抓排查 化矛盾 保稳定 促和谐

西白塔社区位于诸葛镇东北部,全社区共有4个居民组,1100多口人。我们每天工作的第一件事,就是召开由两委干部参加的“班前会”,听取每个居民组的矛盾排查情况,将问题发现在萌芽状态。一次,我们了解到2组居民叶某反映河堤补偿等问题,我连续3次约见叶某,讲解有关政策及实际情况,但叶某一直不理解,我就找到叶某的姐姐、儿子、儿媳等人,让他们去做工作,最终说服了叶某;3组的两名居民因承包地界线不明,吵得不可开交,主抓信访的副支书到场后,当即定出双方都能接受的丈量办法,划清了界线,避免了事态升级。

只有健全各项制度,才能从源头上化解矛盾。在实际工作中,我社区先后建立了完善了信访值班制度、信访联络员制度、居民代表监督制度、困难群众帮扶制度等。对生活有困难的群众,逢年过节送去米、油等慰问品,不断提升群众的满意度,树立了社区两委干部在群众中的威信,也提高了社区干部的矛盾化解能力。

庞村镇门庄村党支部书记 王建军

## 行得正 才能站得直

我村共有10个村民组,约2850口人。目前,全村已经形成了一个较为健全的民事调解网络,副书记任村民调解委员会主任,村民组长兼本组民调员,确保了小事不出组,大事不出村。

今年春节前,我村3组高某与10组村民王某因建房发生宅基地纠纷,争执不下,双方纠集人准备打架,得知情况后,我带领民调主任高少民,第一时间赶到现场,讲解政策,劝解双方当事人,最后双方都认识到错误,做了让步,达成协议。

去年10月,我村9组村民王某在颍龙公路诸葛段发生交通事故,4天后抢救无效死亡。因肇事方家境贫寒,没有经济力量赔偿王某家属,家属情绪非常激动,要将尸体抬到镇政府门前。我们得知此事后,及时向上级反映问题,协调各个部门,使死者家属得到了合理赔偿。

因此,当村干部就要眼勤、腿快,及时发现问题,第一时间赶到事发地点,敢于调解事,不让事态扩大,把问题解决在萌芽状态。同时,当干部还要公平正派,不徇私情,要把当事人当成自家人,把当事人的事当成自家事,大事化小,小事化了,不留后遗症。只有及时解决村民反映的热点、难点问题,干部才有威信,村两委在村民中才有向心力和凝聚力。

村务公开的重点是财务公开,要让村民知道村里的钱花到哪里了,使村两委的工作始终置于村民的监督之下。低保的确定必须通过本人申请、村两委复审、村民代表、党员投票表决,然后张贴公示,群众很满意。

由于我村干部不怕得罪人,敢于去管事,想群众所想,急群众所急,近年来,村内安定团结,村民安居乐业,全村呈现出积极向上、蓬勃发展的良好局面。

寇店镇五龙村党支部书记 山西生

## “四心”调解化纠纷

五龙村位于寇店镇南部山区,2034口人。我村干部经常入户到户,坚持“四心”调解化纠纷,即诚心对待群众的利益诉求,耐心接待上访群众,用心处理群众反映的问题,真心帮助群众解决实际困难。

公生明,廉生威。对涉及村发展和村民切身利益的重大事项,我村始终坚持“四议两公开”,严格落实好各项公示制度,以此来打消群众心中的疑虑,让群众明明白白,也让干部清清白白。

抓宣传,善调解。利用公开栏、大喇叭等形式及时宣传各项惠农政策、法律法规,增强群众法律意识,引导群众通过正常渠道解决诉求,维护自己的合法权益,从而有效降低上访率;制定村干部值班制度,确保每天有一名村干部在村委大院负责接待来访群众;充分发挥五老人员作用,公正、公平处理各种矛盾纠纷。村里有家养殖户因污水排放与邻居发生纠纷,组干部两次调解都不行,我就分别找两家家,当两家人看着白发苍苍的70岁老人来为他们两家说和事时,都主动让步,现在两家和睦相处。

强班子,惠民生。我们村班子有一个共识:团结是做好工作的基础。工作上的事不推诿,不扯皮,常碰头、常沟通、常切磋,保障各项工作顺利进行。同时,始终把群众的利益放在首位,想群众之所想,急群众之所急。每年都要为群众办2-3件看得见摸得着的大事。去年村里投资40多万元修复石楼沟,投资70多万元修建安全用水工程,投资10.8万元修建马窑村出村道路720米。今年准备投资84万元对学校D级危房进行改造,投资89万元修复马窑水塘。

诸葛镇诸葛社区民调主任 刘爱婷

## 小事不出村 矛盾不上交

我认为作为一名民调员只有具备了高度的责任感,才能发挥好基层“第一道防线”作用,才能做到“小事不出村,矛盾不上交。”

1992年担任民调主任以来,我深感责任重大。俗话说,群众利益无小事。一旦发生矛盾纠纷,不论刮风下雨还是白天黑夜,我都会在第一时间赶到当事人家里,稳定当事人情绪,了解事情经过。

我深知作为一名民调员不能偏心眼,更不能优亲厚友,调处矛盾纠纷时要一碗水端平,只有办事公平公正,才能站得住脚,让群众认可。今年2月的一天,我村居民王某到社区反映,政府赔偿的拆迁过渡费被婆婆吴某领取后不给自己。我就赶紧找王某了解情况,原来王某担心自己的养老问题,我就给老太太讲道理,但王某脾气很大,根本就不听我的劝解。我多次利用饭后休息时间,登门到吴某和王某家中找她们拉家常,经过我的耐心劝解,婆媳两人一致同意,将他们家的过渡费、交通费和拆迁补偿款,逐项按人口进行分配,最后双方都比较满意,吴某的养老问题也迎刃而解,现在婆媳关系也较融洽。

民调工作者需不断提高自身素质。特别是我区开发建设以来,在群众中暴露出不少因征地、拆迁引发的民事纠纷,有因宅基地继承发生的矛盾,有兄弟分配老人责任田发生的矛盾,有因拆迁补偿和补偿发生的矛盾,各种矛盾纠纷较之以前增多,这就要求我们民调员要转变观念,牢牢掌握各种惠民政策及相关法律法规,在化解矛盾纠纷时做到有理有据。

近年来,为提高自己的调解水平,我利用业余时间学习了《人民调解法》、《民法》、《合同法》、《婚姻法》等法律法规及各项惠民政策。在加强自身学习的同时,我还积极在群众中宣传各项法律及惠民政策,引导群众要学法、守法、用法,依法维护自身的合法权益。通过法律宣传,群众的法律意识有了很大的提高,民风也有了明显好转。

20多年来,通过民事调解委员会全体同志的共同努力,我村没发生因矛盾纠纷激化民事转刑事案件,也没有发生因矛盾纠纷化解不及时而引发当事人上访的事件。

李村镇苇园村党支部书记 李报志

## 真情解民难 真心换稳定

2009年6月3日,经党员大会选举,我当选为李村镇苇园村党支部书记。苇园村位于李村镇南部万安山脚下,共有6个生产组1000多人,300多户。在此之前,村里打架斗殴、偷抢盗窃、告状上访等各种事件不断发生,是一个有名的混乱村。

走马上任后,我压力非常大。当选后的第二天晚上,我家的电线被切断;第三天晚上,支部委员陈会军的家门被撬,家中唯一的大母猪被赶走,支部委员李建茂也收到了一封恐吓信;第四天晚上11:30,有人准备放火烧我承包的山,刚巧被我碰到,没有酿成大祸。我没得罪一个人,咋会有人这样针对我呢?

家里人让我别干支书了,但我冷静下来后想,如果不干,苇园村的乱局何时能治住?老百姓的经济咋发展?我以后还咋进苇园村?于是我横下一条心,决定用我20多年在镇政府工作时的个人威信和在村里的群众基础,让苇园村稳定下来。

我决定以廉树威,大度容人,以德感人。每月定时公布村里的收支情况,让群众明白。对偷母猪、写恐吓信的人和事我只字不提。同年7月,其中一人家中老人生病,我拎着东西亲自登门去看望,中秋节时我特意将月饼送到了他家老人手中,大年初一早上我又带领村干部去给他家老人拜年。就这样,我第一次登门脸色好看,第二次登门爱理不理,第三次登门笑脸相迎。功夫不负有心人,通过我们的努力工作,这个人现在已经成为给村两委干部提建议、出谋划策、化解矛盾的支持者。

工作局面打开后,在村两委干部、特别是村民调员的辛勤工作下,共化解宅基地纠纷、家庭纠纷、邻里纠纷等各类民事积案37起。现如今,我们村矛盾纠纷发生一起化解一起,没有积案。

近年来,我们村得罪过干部的人评上了低保,当上了村民代表、村民小组长;以前对村里有意见,后来支持村两委工作的人也先后入了党。如今,苇园村村情稳定,民风淳朴。

佃庄镇朱坊村党支部书记 黄朝欣

## 真情调解化干戈

我村有三个自然村,共有1700口人,居住相对分散。根据村里情况,我村采取分片包管,发现问题,主动询问,积极化解。具体作法是:

公平赢得好口碑。在低保方面,我们严格按照低保办理标准实行动态管理,由村民代表大会对低保对象进行评定,公平公正,使群众无怨言。

公道调解息纠纷。2012年9月,我村2组村民李某夫妇晚上在路上行走时,被飞驰而来的摩托车撞进玉米地里,当场昏迷,血流不止,在医院三天未醒。肇事者系我村村民张某15岁的儿子。李某夫妇住院医药费共计3.8万元,出院后一直未得到赔偿。张某也没付钱的意思,李某的弟弟及亲戚组织人准备去找张某。我得知情况后,安排村委主任和民调主任第一时间赶到李某家劝阻他们并分两组展开协调工作,一组人稳定李某夫妇的情绪,另一组人做张某家人的工作,从人情、法律、名誉等方面晓以利害,最终李某支付了医药费,两家的纠纷得以平息。

抓住重点百事解。2012年6月,我村在土地流转中,村民李某不配合,造成其他村民也在等待观望,直接影响了我村300余亩土地的整体流转。为此,我多次找他协商未果。最后我们组织全村党员群众代表大会,对他的问题进行分析、讨论、评定,并决定在村公开栏内登其名,诉其事。他得知后,找到村委说我们办他丢人了,扬言要去上访,老党员们都说他:“你不论理,做的不对,还怕别人说。”就这样,迫于舆论压力,没过几天,他就把土地流转合同签了。

由于我们对村内的各种矛盾纠纷,不搁置,不拖延,不推诿,把问题解决在萌芽状态,真正做到了化干戈为玉帛。

佃庄镇黄庄村党支部书记 黄英杰

## 筑牢民调防线

去年以来,我们村发生经济纠纷、耕地矛盾、宅基地纠纷、打架斗殴、工伤、交通事故等共64起,但没有一例矛盾激化,究其原因就是我们筑牢了民调这道防线。

一是思想重视,健全网络,形成齐抓共管局面。明确村组干部职责,不推不靠,协调配合;结合本村实际,制定九项制度,并把制度、村干部的分管工作及分片管理情况公示上墙,做到家喻户晓;将民调工作与村务公开相结合,坚持将每月的财务收支情况逐笔公布。

二是树新风,扬正气,夯实民调工作基础。近年来,我村集体投资、企业捐款、村民一事一议筹资筹劳40多万元,为群众办实事好事20多件,建起一座文化中心、新建群众活动广场一个,硬化篮球场一个,安装健身器材18套,打深井4眼,亮化绿化村道1000多米。件件实事改善了村民生产生活条件,树立了干部威信,提升了群众满意度。

同时,我们狠抓思想道德建设,在村里人群密集的地方设置固定版面一块,定期宣传村里的好人好事,宣传文明创建规范,在每年春节时都要评选“好媳妇”、“好公婆”、“好儿媳”等,给获奖的家庭颁发荣誉证书及奖金。这些做法倡导广大村民与人为善,遵纪守法,弘扬了正气,树立了和谐新风,融洽了干群关系。

三是坚持公平正义,及时妥善化解纠纷。去年我村一村民跟佃庄村一村民发生交通事故,佃庄村村民把家里年迈的老人拉到我村这个村民家里,双方言辞激烈,剑拔弩张,极易形成群体事件。村民组长、民调员、片长、分管干部齐上阵,分别进行管事、说理、论法。我们坚持公平公正,分析是非曲直,讲明闹事后果,最终双方服从于民调,息事宁人,第二天两家签订协议,此事得到圆满调解。

民事调解是对干部公正廉明品质的检验,如果为民服务意识不强,控制不住事态,极易把两个人、两个家庭的纠纷扩大为两个家族,两条街,两个村的群体事件,甚至威逼政府,影响稳定大局。

## 新形势下如何当好村干部?

随着我区开发建设的不断深入,在征地拆迁、工程建设、劳务分配、土地流转等方面存在各种利益诉求,新矛盾、新问题不断出现,作为新时期的村干部,我们应该如何应对?

思想要端正。当好村干部,首先在思想上要明确为什么当村干部。只有在思想上坚定为党工作的信念,强化为民服务的意识,断绝以权谋私的念想,端正自己的态度,纯正自己的动机,才能做到立党为公、执政为民。

处事要公正。“公生明、廉生威”。做事公道正派,应该成为广大村干部最基本的处事原则。村干部在处理各种问题过程中,不能因私事而偏心,不能因亲朋而偏向,要做到办事公、处事正,一视同仁。村干部应率先垂范,学法、懂法、守法,不断提高法律意识,以防盲目行事,造成职务犯罪。

能力要提高。能力强,有助于树立威信,提高工作水平和业绩。村干部的工作对象是广大群众,每个人都有自己的特殊性,在具体工作中,要摸准真实情况,讲究工作策略。既要有大无畏的气魄和果敢的决断能力,也要有诚恳的态度,做到以理服人,而不可以权压人,使人心口服口。



## 新闻之窗

### 标题新闻

我区被市委、市政府授予2012年度“经济社会发展先进单位三等奖”。

我区被市委、市政府授予“2012年度舆情应对工作先进单位”,被市110联动工作领导小组授予“2012年度110联动和网民诉求办理工作先进单位”。

寇店镇被市政府授予“2012年度农村公路养护管理金杯乡”荣誉称号,东朱村、李家村被授予“2012年度农村公路养护管理模范村”荣誉称号。

### 庞村镇产业集聚区稳步推进

伊滨讯 日前,笔者在庞村镇产业集聚区建设现场看到,工人们正在进行雨水沟槽的开挖和管道铺设,供电公司的员工正在勘察线路,架设高压专线。该镇主抓此项工作的刘伊坡介绍,该产业集聚区首期启动的650亩建设用地指标已获批(豫国土资函[2011]149号),控制性详规和修建性规划均已通过专家评审。拟进驻的12家企业已签订项目入驻协议书,正在进行厂房规划设计。龙立公司、莱特公司、万乐公司、盛泉公司等4家企业的文物普探和地质勘探已结束,盛泉和莱特两家企业正在进行围墙圈建和施工图设计,单体设计方案已向新区报批,产业集聚区建设正稳步推进。

据了解,该产业集聚区总规划面积8000余亩,包括生产制造区、科技研发区、家具市场商贸区、仓储物流区、配套生活服务区等五部分,各区功能明确,布局合理,并充分考虑了用地的兼容性和一定的灵活性原则。(王海燕)

### 李村镇及时救助一名传销被骗男子

伊滨讯 3月25日上午,接群众举报,李村派出所、民政所迅速出击,成功救助一名被传销欺骗、流落我区的外地男子。

经仔细询问,该男子姓包,浙江杭州萧山人,在当地一家公司上班,6天前被骗至登封做传销。一下火车,他的手机、身份证和随身财物即被没收,并被控制人身自由。22日深夜,他趁看管人员睡着时逃了出来,流落至我区。

工作人员在大街上发现该男子时,其衣衫单薄,脚穿拖鞋,冻得浑身发抖,精神还有些恍惚。工作人员赶紧为其找来保暖衣物、鞋子,领他吃饭。为了帮助其尽快返乡,李村镇民政办为他办理了临时救助,机关工作人员也为其准备路费和衣物。

3月25日下午,李村镇派出所、民政办安排专人护送他从洛阳火车站乘车回家。(高涛)

### 佃庄镇“五访五问”暖民心

伊滨讯 为深入推进“狠抓落实年”活动,佃庄镇在全镇党员干部中开展“五访五问”活动,全面探知民情,做好惠民实事。

活动开展以来,已为困难户、五保户、企业主解决生产生活实际问题30余个,办理修建文化广场、硬化村及道路、修建垃圾池、填埋污水坑等实事80余件,化解邻里矛盾纠纷22件。(郭红喜)

### 诸葛镇拉开平安建设宣传月活动序幕

伊滨讯 3月21日,诸葛镇综治办联合区公安分局、交巡大队、消防大队等组织了一场临街法律法规宣传会,向群众宣传治安、交通、消防等法律法规,揭露违法犯罪手段及骗术,推广治安防范手段与常识,引导教育群众增强自我保护意识。

这是该镇组织开展的“四个一”平安建设宣传月活动内容之一,此外即将启动的活动还有开展一轮入户走访、发送一条平安短信、召开一场维稳讲座等。(倪俊康)

### 送法进企业 服务零距离

伊滨讯 近日,区检察院、综合审判庭联合创业就业服务中心仲裁办,举办了“送法进企业”系列知识讲座。

新区管委会法律顾问郭京朝、综合审判庭庭长时志伟、创业就业服务中心仲裁办负责人王峰向企业管理人员及部分员工代表详细讲解了《劳动合同法》、《经济法》、《社会保险法》等相关法律法规知识,并发放《企业法律宣传册》和《劳动法律法规专题宣传材料》50余份。

此次“送法进企业”有助于提高企业管理人员及员工的法律意识,有利于推动我区建立和谐劳动用工市场进程。(王雅琼)

### 文明宣传树新风 和谐交通迎花会

伊滨讯 3月18日—25日,为期一周的“平安文明宣传周”活动在庞村镇掘丁路口拉开帷幕。

此次活动采用发放宣传单、摆放宣传展板等方式,组织交通安全志愿者通过五镇巡回宣传,向牡丹花会期间各地来洛游客展示我区的和谐文明形象。

牡丹花会将至,交巡大队在大力开展各项交通违法行为专项整治行动的同时,联合辖区多个部门共同开展“平安文明宣传周”活动。活动旨在提高辖区群众交通安全文明意识,降低辖区事故发生率,树立辖区和谐文明形象。(许鸣楠)

### 送法律下乡 帮群众维权

伊滨讯 “非常感谢工作人员为俺解惑,这起经济纠纷已经因俺拖了十三年了。”庞村镇门庄村村民王茂森说,“以前不懂法,今后俺一定要好好学法,用法律来维护自己的合法权益。”

日前,我区综治办协调公安分局、检察院、综合审判庭、消防大队、交巡大队等单位,深入各镇开展普法宣传教育活动。此次活动为期五天,六个部门通力合作,采取悬挂横幅、展示版面、散发传单、现场法律咨询等形式,向我区群众宣传法律知识及安全常识。

在看了交通事故典型案例警示图片之后,庞村镇掘山岭村一魏姓村民深有感触:“我曾经出过车祸,差点把命丢了。真希望大家都能来看看这些版面,好好学学交通安全知识和法规。”

区综治办主任杨利红告诉笔者,希望通过这次普法教育系列活动,使群众逐步形成“学法、懂法、用法”的法律意识和法制观念,运用法律规范生产、生活行为,维护自身合法权益。

此次活动,共发放宣传页55000份,制作宣传版面14块,解决群众疑难问题30余件。(陈杰 王好娟)

### 第一季度全区零上访村名单

诸葛镇11个(共有23个行政村),分别为西白塔、东棘针、刘井、梁村、韩村、刘窑、苏沟、下徐马、上徐马、潘沟、刘沟。

李村镇17个(共有29个行政村),分别为李西、李南、武屯、上庄、东柿园、西柿园、袁付、东白塔、偏桥、袁沟、陈沟、老井、耿沟、南宋、东宋、苇园、杨湾。

庞村镇9个(共有14个行政村),分别为彭店寨、彭店、白草坡、辛庄、赵屯、门庄、军屯、九贤、窑沟。

佃庄镇16个(共有19个行政村),分别为关庄、东大郊、朱圪塔、河头、倪庄、西大郊、东石桥、酒务、牛龙庙、黄庄、王圪塔、西马庄、后石要、大郎庙、东马庄、相公庄。

寇店镇19个(共有21个行政村),分别为寇店、五龙、沙沟、封沟、刘李、杜寨、二教塔、水泉、西朱、东朱、朱窑、舜帝庙、李家寨、大王、韩寨、干村、李家村、孙窑、常村。

第一季度全区106个行政村中72个为零上访村,占68%。