

政府部门、服务行业好不好？群众说了算

□ 陈晓辉 赵论茶

7月1日上午,酷热难耐。华洋国际学校三楼礼堂内座无虚席,区纪工委组织的2013年第一次民主评议政府部门、公共服务行业活动在此举行。500名评议代表对全区12个重点部门、11个公共服务行业进行了投票评议。

区党工委副书记王涛出席评议大会并讲话,区纪工委书记练忠杰主持会议。

评谁

12个政府部门、11个公共服务行业接受社会评议

8:30,练忠杰宣布会议开始。

据了解,今年我区确定的评议对象有两类,分别是政府部门和公共服务行业。

区纪工委工作人员介绍,区直相关部门承担着执法、收费、管理、服务等职能,直接面对企业和群众,与企业生产经营、群众生产生活、公共服务和社会发展等密切相关,只要是影响全区经济发展环境的政府部门和公共服务行业都是评议对象,教育、公安、民政、环保等部门也在其中。

评啥

信息公开、吃拿卡要、不作为、慢作为、乱作为,均在评议内容之列

9:00,工作人员发放评议卡,评议代表开始填写投票。

此次评议活动,主要从六个方面给评议对象打分。

一是信息公开。您去政府部门办事,是否了解相关政策法规、办事流程、收费标准?

二是依法办事。您在办事过程中,有关部门是否正确履行职责,是否存在不给好处不办事、给了好处乱办事的现象? 有没有乱收费乱罚款现象?

三是服务质量。在为您服务过程中,有关部门和行业的态度咋样? 是否存在门难进、脸难看、话难听、事难办现象? 有没有故意刁难、推诿扯皮现象?

四是服务环境。为您服务的部门和行业设施是否齐全? 工作人员仪容是否端庄? 工作环境是否整洁?

五是廉洁自律。政府部门和服务行业有没有徇私舞弊和吃拿卡要等违法违纪行为?

六是制度建设。政府部门和服务行业内部管理和监督制度是否完善,政风行风建设责任制有没有落实? 对群众反映问题的受理、整改和反馈机制是否健全?

咋评

计票公开,结果当场公布,观摩组和监督员见证评议全过程

按照要求,评议代表不能低于500人,评议卡按照乡镇居民30%、服务对象30%、企业代表10%、人大代表10%、政协委员10%、党代表5%、乡镇工作人员5%的比例发放,然后集中统计,公开计票,当场公布结果。

评议卡共三张,分别是“伊滨区2013年第一次评议部门、行业评议卡”、“影响伊

滨区经济发展问题调查问卷(一)和(二)”。“评议卡”上印有政府部门和服务行业的名称代号,分满意、基本满意、不满意和不了解4个选项,评议代表可在相应的选项下面涂圈。

9:20,工作人员收回第一张评议卡,读卡器开始进行统计,工作人员同时陆续发放另外2张“调查问卷”。

评议活动现场设有监督席和观摩席,设监督员2人,邀请区、镇相关部门负责人和百度·伊滨吧的网友代表30余人组成观摩组,对投票评议过程观摩监督,以保证评议结果真实有效。

奖惩

全年第一名:通报表扬;全年综评末位:主要领导效能告诫

10:10,纪工委副书记李西萍宣布本次评议排名结果(见下表)

政府部门类	总分	名次	公共服务行业类	总分	名次
教育中心	95.61	1	电力	93.16	1
国税	94.51	2	农村信用合作社	92.00	2
地税	94.33	3	建设银行	91.83	3
工商	93.47	4	邮政	89.47	4
社会事务局	93.32	5	农业银行	87.97	5
经济发展局	92.38	6	邮政储蓄银行	85.33	6
财政局	91.84	7	移动	84.65	7
创业就业服务中心	91.44	8	中石油	81.99	8
社保中心	91.33	9	中石化	79.98	9
国土分局	90.41	10	电信	79.55	10
规划建设环保局	90.21	11	联通	77.29	11
公安分局	88.72	12			

据了解,评议活动每年组织2次。年底,将按照第一次评议成绩占40%,第二次评议成绩占60%的比例,计算各部门、行业综合评议结果。

此次评议,成绩居第一名的通报表扬,末位的除通报批评外,还要按照相关要求整改。全年综合成绩居部门第一名的报经区党工委、管委会同意后,确定为“基层政风行风建设先进单位”予以表彰;居部门最后一名的,取消一个周期的评先资格,给予单位主要领导效能告诫。

“伊滨连线”的“甜酸苦辣”

□ 陈晓辉



2012年10月25日,应百度·伊滨吧吧友提议,区管委会开通了“民情直通车——伊滨连线”栏目,作为网友向政府咨询政策、提出建议、反映民意的互动平台。

截至目前,“伊滨连线”共受理网民诉求134件,已办理95件,正在办理或暂不具备办理条件的39件,引起了广大网友的高度关注。日前,笔者走访了“伊滨连线”的工作人员“伊小滨”(化名),听他讲述工作近一年来的甜酸苦辣。

甜 大多数网友认可了

2012年11月25日,网友“别了麦穗”发帖,咨询申请安置房能否以按揭分期付款的方式购买,同时咨询购买安置房和付款方面有何政策,“伊小滨”咨询相关部门后,做了详细回复,网友很满意,回帖说“对‘伊滨连线’刮目相看了”。网友的认可,让刚为大家服务一个月的“伊小滨”心里像吃了蜜一样甜。他说:“我的工作就是为网友服务,能得到网友的认可,是我最开心的事。”

酸 个别网友不理解

在大多数网友认可“伊小滨”的同时,还有一部分网友对他不理解。因为“伊小滨”说的每一句话都要对广大网友负责,所以每个帖子都要经过“收集下载——办公室转办——相关部门落实——部门负责人及分管领导审阅——办公室审核汇总”等一系列程序后才能回复,导致不能像网友发帖那样“即时”。

“伊小滨”说:“我也知道网友们针对的是某一件事,并不是我个人,但面对网友的不理解,我心里仍不好受。”

苦 没有上下班时间

“自从接管‘伊滨连线’后,我就再也没有了正常的上下班时间,我现在是‘手机控、微博控加网虫’。”“伊小滨”说。

以前“伊小滨”用的是诺基亚手机,上网不是很方便。为了方便上网,他自费换了大屏幕的安卓智能手机,办了3G卡,这个手机成了查看网友

诉求的工具。以前是上班来、下班走,现在是24小时机不离身,24小时网络在线。上班时要不断地刷新网页、看帖、转办、回帖,下班了也不敢懈怠,每晚临睡前总要上网看看有没有新情况,就连双休日、节假日也不例外。家人都笑他:“手机都快成你身体的一部分了,一会儿也离不了。”

辣 质疑指责受委屈

有些网友咨询的问题比较复杂,有的涉及多部门分管,有的涉及上级部门主管,有的暂时还没有政策依据,“伊小滨”只能尽力协调,或向网民说明情况,并不是所有诉求都能得到满意答复。

针对这些问题,“伊小滨”最初也曾困惑和急躁过。他说:“网友咨询的问题得不到解决,我也很着急,有时还与相关部门负责同志争吵过。”后来他慢慢了解到,并不是相关部门不努力,而是有的问题确实存在制约因素,一时无法达到网友的预期。面对网友的质疑甚至指责,他有时候也觉得很委屈。但他说:“我理解网友的心情,我今后会更加努力,争取把‘伊滨连线’办得更好!”



》 佃庄一中学生王振科“跳”出“国门”

伊滨讯 7月7日,从洛阳市体育局传来消息,我区佃庄镇佃庄一中七年级学生王振科将赴新加坡参加“亚洲跳绳锦标赛”。

自我区开展“阳光体育”活动以来,全区中小学校体育活动开展如火如荼。佃庄一中跳绳队曾多次获得省、市冠军。2012年5月,在国家体育总局组织的“卓越杯”全国跳绳精英赛中,佃庄一中代表队30秒单双摇接力赛获全国第一名。

据悉,王振科在洛阳市跳绳协会进行为期一周的集训后,将于7月下旬赴新加坡参加比赛。(刘早平 杜艳茹 郭汀喜)

》 我区老复员军人接受免费健康体检

伊滨讯 日前,我区组织150医院医疗小组到李村镇计生服务站为80余名老复员军人进行免费体检,体检项目包括B超、心电图、胸透、血糖、血常规、尿常规、内外科检查等。待体检结果反馈后,我区将逐步建立和完善复员军人健康档案。(耿晓洁)

》 急! 幼儿夜间高烧 好! 交警安全护送

伊滨讯 “如果不是你们的帮助,孩子可能就有危险了,谢谢你们……”7月9日晚,在洛阳市妇幼保健院门口,李村镇上庄社区居民李利强紧紧握住区交巡大队民警韦伯红的手,连连道谢。

7月9日21点左右,李利强的孩子高烧40度,急需就医,因为临时找不到车,遂向交警寻求帮助。正在执勤的民警韦伯红和同事们迅速在现场进行分工:有人负责与控制中心联系,确定最短行车路线;有人负责与沿途各大队联系,确保送医途中畅通无阻;有人负责提醒车辆及时避让,以免出现意外情况。大家齐心协力迅速展开与时间的赛跑,短短十几分钟,载着患儿的警车便安全地停在了洛阳妇幼保健院门口,患儿得到了及时救治。主治医生说:“高烧40度很危险,幸亏你们来得及时。”

等到孩子病情稳定,李利强再三道谢,于是就出现了本文开头的一幕。(许鹏楠)

》 寇店镇和谐社区污水处理厂 将于月底竣工

伊滨讯 寇店镇和谐社区污水处理厂总投资450万元,设计能力为日处理污水3000吨,污水处理采用生物接触氧化工艺。

工程于去年10月动工,目前正在进行扫尾工作,有望7月底竣工并投入运行。该工程竣工后,出水水质达到一级B排放标准,可满足和谐社区1.4万人生活污水处理需求。(任宝炎)

》 “7.11”世界人口日宣传活动有声有色

伊滨讯 今年7月11日是第24个世界人口日。李村镇、佃庄镇以“我青春,我健康”为主题开展宣传活动。活动现场设立了咨询台和展板,宣传相关法律法规、计生政策及保健知识等,共接受群众咨询20余人次、发放宣传资料214份,免费发放计生药具350多盒。(高涛 许建德)

》 我区3名执业医师赴三门峡市参加省计划生育科技大练兵

伊滨讯 7月12日,我区计划生育系统执业医师裴淼、王平丽、高俊晓,与老城区、吉利区、西工区参赛人员组成10人小组,赴三门峡市参加省“十二五”计划生育科技大练兵。

此次科技大练兵活动,旨在全面提高基层技术服务人员“三基”水平、业务素质和服务能力。共设6个赛区,洛阳、焦作、三门峡三市人员在三门峡赛区进行角逐。(李真真)

》 我区开展豆芽菜专项整治活动

伊滨讯 为加强对豆芽菜生产、流通、销售等环节的监督,我区在全区范围内开展了为期一个月(6月7日-7月7日)的豆芽菜质量安全专项整治活动,以各镇农贸市场为重点区域,严厉打击豆芽菜生产加工过程中非法添加非食用物质、滥用植物生长调节剂和食品添加剂等物质的违法行为,共出动工作人员69人次,检查超市、农贸市场、餐饮单位等155家。(高晓珂)

》 我区开展民政系统安全大检查

伊滨讯 针对夏季各类安全生产隐患易发、多发特点,日前,我区在全区民政系统内开展安全生产督查检查活动。检查范围包括民政系统所有敬老院、民政所、养老机构和在建民生项目等。排查中,共发现安全隐患7处,目前已全部整改到位。(耿晓洁)

6月份全区106个行政村(社区)公开工作检查情况排序表

排名	村(社区)	得分	排名	村(社区)	得分	排名	村(社区)	得分	排名	村(社区)	得分	排名	村(社区)	得分	排名	村(社区)	得分
1	庞村镇西庞村	98.20	19	寇店镇常村	93.61	37	诸葛镇西白塔社区	88.97	55	李村镇袁付社区	84.33	73	诸葛镇刘沟村	79.68	91	佃庄镇后石畹村	75.04
2	诸葛镇西马社区	98.03	20	佃庄镇牛王庙村	93.36	38	李村镇李南社区	88.71	56	佃庄镇王圪塔村	84.07	74	寇店镇封沟村	79.42	92	李村镇耿沟村	74.78
3	寇店镇寇店村	97.79	21	寇店镇沙沟村	93.10	39	庞村镇彭店寨村	88.45	57	诸葛镇司马社区	83.81	75	佃庄镇西大郊村	79.17	93	李村镇偏桥社区	74.52
4	佃庄镇黄庄村	97.53	22	庞村镇草店村	92.84	40	李村镇油赵社区	88.20	57	佃庄镇商务村	83.81	76	李村镇石畹社区	78.91	94	李村镇杨湾村	74.26
5	李村镇西李社区	97.16	23	诸葛镇刘井社区	92.58	41	寇店镇马寨村	87.94	59	李村镇东宋沟村	83.29	77	寇店镇水泉村	78.65	95	诸葛镇刘窑村	74.01
6	李村镇李北社区	96.97	24	李村镇武屯社区	92.32	42	诸葛镇谭翟社区	87.68	60	佃庄镇西石桥村	83.04	78	寇店镇西朱村	78.39	96	诸葛镇杨沟村	73.75
7	庞村镇东庞村	96.71	25	李村镇上庄社区	92.07	43	李村镇西柿园社区	87.42	61	寇店镇杜寨村	82.78	79	李村镇新民村	78.13	97	佃庄镇大郎庙村	73.49
8	庞村镇门庄村	96.45	26	李村镇捉庄社区	91.81	44	诸葛镇王府社区	87.16	62	李村镇东白塔社区	82.52	80	诸葛镇下徐马村	77.88	98	寇店镇干村	73.23
9	诸葛镇东棘针社区	96.19	27	诸葛镇道湛社区	91.54	45	庞村镇彭店村	86.91	63	寇店镇李家寨村	82.26	80	庞村镇白草坡村	77.88	99	寇店镇舜帝庙村	72.97
10	诸葛镇诸葛社区	95.94	28	诸葛镇康庄社区	91.29	46	寇店镇韩寨村	86.65	64	庞村镇辛庄村	82.00	82	佃庄镇佃庄村	77.36	100	诸葛镇杨堂村	72.72
11	佃庄镇东马庄村	95.68	29	庞村镇窑沟村	91.03	47	佃庄镇公庄村	86.39	65	诸葛镇方楼社区	81.75	83	李村镇南宋沟村	77.10	101	佃庄镇关庄村	72.46
12	寇店镇杨裴屯村	95.42	29	李村镇李西社区	91.03	48	诸葛镇上徐马村	86.13	66	李村镇苇园村	81.49	84	诸葛镇梁村社区	76.84	102	诸葛镇潘沟村	72.20
13	李村镇下庄社区	95.16	31	庞村镇大庄村	90.52	48	佃庄镇西石桥村	86.13	67	李村镇魏村	81.23	85	诸葛镇苏沟村	76.59	103	庞村镇赵屯村	71.94
14	李村镇南寨社区	94.90	32	寇店镇东朱村	90.26	50	佃庄镇西马庄村	85.62	68	李村镇袁沟村	80.97	86	李村镇老井村	76.33	104	诸葛镇西棘针社区	71.68
14	寇店镇大王村	94.90	33	庞村镇掘山岭村	90.00	51	寇店镇东窑村	85.36	69	佃庄镇倪庄村	80.71	87	庞村镇东屯村	76.07	105	李村镇东柿园社区	71.43
16	诸葛镇西韩社区	94.39	34	佃庄镇东大郊村	89.74	52	寇店镇二教塔村	85.10	70	佃庄镇碑楼村	80.46	88	寇店镇刘李村	75.81	106	李村镇中明社区	71.17
17	寇店镇五龙村	94.13	35	寇店镇孙窑村	89.49	53	庞村镇九贤村	84.84	71	李村镇雷村	80.20	89	李村镇陈沟村	75.55			
18	李村镇李东社区	93.87	36	寇店镇李家村	89.23	54	诸葛镇山张村	84.58	72	佃庄镇朱圪塔村	79.94	90	佃庄镇河头村	75.30			