

政务更畅达 服务赢民心

走进区行政服务中心,一股清朗之风扑面而来——

在这里,党建工作扎实推进,党员亮形象比干劲,服务群众零距离;在这里,“互联网+政务服务”工作模式融会贯通,审批流程大大简化……随着各级政府不断深化行政体制改革,加快转变政府职能,区行政服务中心以“转作风、优服务、树形象”为目标,不断健全组织、完善制度、改进作风、创新方法,使便民、利民、惠民真真切切体现在每一次耐心答疑中、每一层手续简化里、每一个难题解决上。

制度引领,筑牢政务服务运行基础

“中心认真践行‘以人民为中心’的发展理念,制定和规范了各种制度,理论学习突出一个‘严’字,工作方式突出一个‘新’字,落实工作突出一个‘实’字。”区行政服务中心主任王建华说。

他们是这么说的,也是这么做的。

去年年底,新行政服务中心建成后,该中心班子带领全体工作人员,从中心的运行设计到职能划分,从各服务窗口的设置到人员配备,从当好政府决策的参谋助手到引导督促各职能部门夯实主体责任,每一个改革的步伐都准确踩到了“放管服”这个“舞点”上,都体现了“便民、高效、廉洁、规范”的运行宗旨;从分散审批到集中授权,从体外循环、暗箱操作到公开监督、阳光运行,区行政服务中心顶住压力,撸起袖子干、迎着难处上,把改革的举措一项项推出来、落下去。

短短一个多月,区政务服务大厅便搭建得井然有序;面积从原来的750平方米增加到近5000平方米,对外服务窗口从16个增加到53个,进驻11个部门单位,216项行政审批事项和公共服务事项,其中行政审批职能部门9个,涵盖了与群众

日常生活密切相关的社保、民政、户籍、食品、工商、税务等方面。全区企业和群众所需的行政审批和服务事项在这里都能集中办理,真正实现了“一站式办公、一厅式服务、一窗式受理”。

典型引领,积极探索政务服务新机制

如何让整合的综合性平台社会效益最大化,如何让工作人员从过去的“仰起脸来找我办”到“俯下身子帮你办”,如何让老百姓最大限度的得到实惠?

在行政服务大厅,“党员先锋岗”和“红旗标兵窗口”的标牌格外醒目。以基层党支部为单位,行政服务中心深入开展“创先争优”活动,每个月都要求每个党支部评选一个“党员先锋岗”和“红旗标兵窗口”。目前,已评选出10名先锋党员,10个红旗窗口。每个窗口都切实做到了咨询服务“零推诿”、受理服务“零距离”、服务事项“零积压”、服务质量“零差错”、服务态度“零投诉”,受到前来办事的社会各界群众的一致称赞。

110联动群众服务热线,一头连着政府,一头连着群众,是政府听民声、察民情、解民困、分民忧的重要载体。行政服务中心积极教育引导话务人员认真接听每一位群众的诉求,切实把服务热线打造成畅通社情民意、为民服务、24小时不下班的平台。截至目前,共受理事项3227起,按时办结率100%。经回访,群众满意度达96%。2018年全年,110联动工作在全市始终保持前列。

创新引领,最大限度提高为民服务工作效率

“以前,来办手续,需要层层审批,很麻烦。”日前,在行政

服务中心大厅,刚刚办结审批手续的陈先生告诉笔者,现在审批手续逐年简化,审批时限不断压缩,过去几个月都办不下来的手续,现在4天就办下来了。

为群众提供优质、高效、贴心的服务,是行政服务中心追求的目标。通过一系列创新之举,区行政服务中心取得了良好的服务成效。特别是对行为作风现场管理全面实行绩效考核,对窗口工作人员可能出现的仪容仪表、桌面摆放、执岗状态、组织纪律、业务工作、行政管理、举报投诉等七大类56项问题,对应制定惩处标准,具有很强的引导力和可操作性。

与此同时,行政服务中心创新推出“三台”联动服务模式。“咨询台”为服务对象提供问题咨询、政策解答、窗口引导等服务,有效引导和分流服务对象,提高服务效率。“服务台”为服务对象提供免费复印、免费辅助填写表格、订制、粘贴资料,免费提供热水、胶水等帮办服务。“投诉台”主要解决办事过程中遇到的个别窗口工作人员故意刁难、不予受理的问题。“三台”模式环环相扣、有效运作,大大提升了服务效率和群众满意度。新的行政服务中心建成投用以来,“三台”服务累计接受群众咨询4700余人次,帮办事项600余件,处理不给办投诉7件,节省群众办事时间70%以上。

如今,区行政服务中心会同中国移动,已建成伊滨政务服务平台和五镇政务服务平台,实现市、区、镇三级互联互通的信息共享。与此同时,该中心将不断健全完善“互联网+政务服务”智慧服务体系,尽早实现“一号申请、一窗受理、一网通办”建设目标,使群众和企业对改革的获得感明显增强、政府办事效率明显提升、营商环境进一步优化,让百姓办事越来越容易,让全区经济社会发展越来越有活力!

(陈怡平)

违规截留公共财产 西庞村五名干部被处分

2018年4月,区纪工委对省委第五巡视组交办的关于庞村镇西庞村违规截留群众土地租金问题进行立案查处,庞村镇纪委给予西庞村原党支部书记张会群、监委会主任陈宏恩、会计魏美岩、出纳宋志茹等4人均党内警告处分,对该村原村委会副主任马洪欣给予延长预备期1年处理。

2014年,西庞村为增加村集体收入,将应付群众土地租金、企业用地保证金和企业公益捐款未纳入镇财政管理,直接用于向企业贷款收取利息。该案中涉及村级资金高达187万元,其中涉及应付群众土地租金82.69万元。

本案中,张会群等人存在截留扣扣群众应发款项、私设小金库、村级财务管理混乱等侵害群众利益问题和国家有关法律法规的行为。

微评论:

守纪律讲规矩 方可抵挡诱惑

守纪律、讲规矩不仅是对党员干部立身处世划出的界线,也是对党员党性修养的一种考验。能否在党规党纪的刚性约束下谨慎行事,是否继承和遵循党在长期实践中形成的优良传统和工作惯例,时时处处考验着党员干部的党性和对党的忠诚度。如果做事不“讲规矩”,只“看心情”“看利益”,那么一个个不讲“规矩”的“小节”最终会铸成大错。希望广大党员干部树立纪律和规矩意识,要懂规矩,“不可欺以方圆”;讲规矩,抵得住诱惑、管得住小节;守规矩,不闻纪律红灯,不碰规矩底线。

天下之事,不难于立法,而难于法之必行,不难于听言,而难于言之必效。只有筑牢规矩意识,时刻将纪律规矩铭记心中,心有所畏才能言有所戒、行有所止,紧抓纪律准绳,才能实现持续的自我净化和自我革新。

(纪工委)

以案促改

简讯

►2018年以来,区纪工委共查办侵害群众利益的不正之风和腐败问题66起,组织处理105人,给予党纪政务处分80人,其中,涉及科级干部3人,收缴违纪资金68.28万元。(布会琼)

►1月25日,区文化旅游局组织召开春节元宵节期间旅游安全工作动员部署会议,对节日期间重点工作进行安排部署。(文旅宣)

►1月22日,区教育中心联合区综治办,邀请龙门高铁站派出所民警,到庞村镇东庞村小学开展以“春运安全连万家,出行平安你我他”为主题的校园安全宣讲。(教育宣)

►1月21日,佃庄镇献爱心互助协会举行2019年春节“感党恩献爱心送温暖”活动捐赠发放仪式,共为169个贫困户、贫困家庭、贫困学生每人发放现金500元、食用油一桶。(佃宣)

►1月17日,我区组织退休干部开展考察座谈活动。老干部们先后到电子商务交易技术国家实验室洛阳研究院、河南省智能农机创新中心参观考察,每到一处,大家都看得认真、听得仔细、问得深入,对全区的新变化、新成绩,有了更直观的认识和更切身的体会。(组织宣)

►1月18日,区社会事务局邀请市级专家对我区30余家社会组织负责人及财务主管进行财务管理培训。(伊新)

►1月21日,诸葛镇组织召开新时代“三新”讲习会,镇全体班子成员、机关干部共100余人参加会议。此次讲习会以“如何做一名讲奉献有作为的机关干部”为主题开展讲习。(诸葛宣)

►1月22日,区人才办牵头组织召开申报市第四批“河洛英才计划”对接服务工作动员会,标志着我区申报工作全面拉开序幕。(赵清)

►1月18日,区组织人社局对区直各单位个人所得税扣缴等相关政策进行培训,会议详细解读了新个人所得税政策及相关软件操作的要求,对个人所得税专项附加扣除政策、个人信息电子模板采集的填报和个人所得税手机APP端信息等重点内容进行了深入浅出地讲解。(组织宣)

►1月21日,为积极推进大棚房治理工作,诸葛镇组织镇环保、国土、农业、纪委等相关分管班子成员,对部分“大棚房”业主进行约谈。(诸葛宣)

交巡大队查获一起 非法运输烟花爆竹案

伊滨讯 1月27日下午16时30分许,伊滨交巡大队四中队执勤民警在开元大道与孝文大道交叉口处,开展重点车辆违法行为专项整治行动时,发现一辆豫CX***2的小型厢式货车在临近检查点时有明显躲避行为。根据经验,民警判断该车可能存在违法行为,立即对车辆进行拦截。

在对车辆检查过程中,民警发现该驾驶员证件齐全,但在民警询问过程中神情慌张、说话吞吞吐吐,于是民警示意其熄火下车,进一步对车辆进行检查。当民警打开车门时,一箱箱的烟花爆竹映入民警眼中,驾驶员又提供不出烟花爆竹道路运输许可证件等相关证件,涉嫌非法运输危险品。

目前,涉事车辆及驾驶员已移交诸葛派出所作进一步处理。

交警提示:烟花爆竹属于危险品,需要由专门的危险品运输车进行运输,车上要有明显的危险品标志,同时驾驶员要有危化品运输资格证才可上路运输。(交巡宣)

筑牢冬季安全“防火墙”

伊滨讯 为切实做好学校消防安全工作,预防和遏制各类火灾事故发生,日前,区消防大队对辖区各学校开展冬季消防安全检查。

活动中,检查人员对学校的教学楼、食堂及学生宿舍、消防控制室进行了检查,重点查看了各场所的消防安全疏散通道是否畅通、用火用电用气是否规范、电气线路的敷设是否符合规范、灭火器是否齐全有效等。对发现的隐患问题,检查人员当场向学校负责人进行反馈并提出整改意见,能立即整改的立即整改,不能立即整改的,责令其限期整改。

此次活动,有效提高了师生的安全防范意识,促使自觉落实各项防火防灾措施,从我做起,从自身做起,真正做到防患于未然,进一步构筑辖区安全屏障。(宋俊芳)

洛阳市2019航空模型嘉年华暨第一届航空模型交流大赛在寇店镇举办

1月20日,洛阳市2019航空模型嘉年华暨第一届航空模型交流大赛在寇店镇举行,来自洛阳市的10支队伍、近60名航模爱好者齐聚一堂、广泛交流、相互切磋。

活动分为表演和竞赛两个环节。表演环节作为嘉年华的重头戏,多款模型飞机交替亮相,空中彩烟交相辉映。竞赛环节举行固定翼空战赛、固定翼穿龙门赛、固定翼低空通场赛、穿越机竞速比赛等四个项目。

比赛现场,裁判员一声令下,选手将手中的航模争相掷出,全神贯注盯着航模,使用手中的遥控装置不断调整姿态做出各种高难度动作,航模的轨迹千变万化,场下的观众不时发出惊呼与掌声。

举办此次活动,是提升市民素质、提高科技水平的一件好事,也是大力开展航空航天运动、提升城市形象的一件大事,对于推动寇店镇通航小镇建设和洛阳市航模运动发展具有重要意义。

此次比赛由寇店镇人民政府主办,河南融合

国防教育中心联合河南普帆航空服务有限公司承办,洛阳经济学校、洛阳京航通用航空产业发展有限公司、洛阳自由航模俱乐部、洛阳兄弟连国防军事教育主题营地、河南明宇航空科技股份有限公司等单位协办。(寇宣)



群众VR模拟飞行体验



参赛选手遥控电动纸飞机进行穿龙门比赛

2018年全区市场主体发展分析报告出炉

近日,伊滨工商分局发布2018年度全区市场主体发展分析报告,对全区市场主体总体情况、2018年新增市场主体情况、注册资本、行业分布、区域分布等情况进行了统计和分析。报告显示,截至2018年底,全区各类市场主体总数已达10661户,首次突破1万户。

报告指出,2018年,全区深化落实“放管服”商事制度改革,推进“先照后证”改革,全面落实“三十五证合一”,推行登记注册全程电子化和电子营业执照,实现了工商登记“无纸化”“零跑腿”,并通过办理动产抵押、股权质押、银企牵线搭桥、发放小微企业服务补贴券等举措,积极破解全区企业融资难题,有效促进了全区市场主体的良性发展。

——截至2018年底,我区实有各类市场主体10661户,较2017年底增长23.41%,注册资金总额355.6亿元,较2017年底增长15.69%。其中,企业3039户,较2017年底增长21.32%,注册资金总额345.2亿元;个体工商户7489户,较2017年底增长24.69%,注册资金总额8.4亿元;农民专业合作社133户,较2017年底增长3.91%,注册资金2亿元。

——2018年全区新登记各类市场主体2637户。其中,新登记各类企业660户,新登记个体工商户1969户,新登记农民专业合作社8户。与2017年相比,2018年全区市场主体户数

总体增速较快,平均每月新增市场主体220户,其中企业月均登记55户,全区创业活力明显增强。

——2018年全区新登记市场主体结构不断优化。传统制作业、批发零售业、住宿和餐饮业新登记户数继续走高,建筑业、以电子商务为主体的批发零售业、商务服务业、科学研究和技术服务业市场主体数量增长较快,市场主体结构进一步优化。其中,传统制作业新登记197户,新增注册资金5.77亿元;批发和零售业新登记1146户,新增注册资金5.8亿元;住宿和餐饮业新登记549户,新增注册资金0.59亿元;建筑业新登记92户,新增注册资金9.7亿元。

——企业数量持续增长。截至2018年底,全区实有各类市场主体中,个体工商户7489户,占全区市场主体总数的70.2%;企业3039户,占全区市场主体总户数的28.5%;农民专业合作社133户,占全区市场主体总户数的1.3%。随着一系列商事制度改革政策的深化落实,全区企业数量和规模不断扩大,市场竞争力进一步增强。在全区市场主体资本总额中,企业资本总额345.2亿元,占全区市场主体资本总额的97%。

——服务业主导地位进一步凸显。三次产业结构进一步优化,“三、二、一”格局更趋稳固。全区一、二、三产业主体数量

结构为6.61:19.74:73.65,与2016年、2017年三次产业结构相比,第三产业主导地位进一步提升。截至2018年底,全区第三产业总户数达7851户,资本总额133亿元,分别占市场主体总户数和资本总额的73.65%、37.3%,较2017年底均有较大增长。其中,新登记企业中,以电子商务等为代表的批发零售业、房地产业增速明显,房地产业同比增长25%,批发零售类企业同比增长35.51%。

——各镇市场主体区域分布情况。全区各镇市场主体发展不均衡,截至2018年底,李村镇实有各类企业935户、个体工商户2979户、农民专业合作社26户,各类市场主体总数3940户,占全区市场主体总数的37%;诸葛镇实有各类企业762户、个体工商户1528户、农民专业合作社16户,各类市场主体总数2306户,占全区市场主体总数的21.6%;庞村镇实有各类企业806户、个体工商户1577户、农民专业合作社14户,各类市场主体总数2397户,占全区市场主体总数的22.5%;寇店镇实有各类企业384户、个体工商户870户、农民专业合作社42户,各类市场主体总数1296户,占全区市场主体总数的12.1%;佃庄镇实有各类企业152户、个体工商户535户、农民专业合作社35户,各类市场主体总数722户,占全区市场主体总数的6.8%。(工商宣)

寒梅香益远 爱心惠乡邻

月有阴晴圆缺,人有旦夕祸福。最近,李村镇偏桥社区30多岁的张小强因为车祸意外去世,留下两个孩子,大的13岁,小的3岁。以后的日子可怎么过?村干部帮着料理后事后,对张小强的妻子说:“你也别太难过了,日子总要过下去的。村里有个好心人以后每个月会给你卡上打500元,直到孩子长大成人。”

这个好心人是谁

偏桥社区党支部书记张汉伟说,这个好心人叫张少宏,今年37岁,从小家境贫寒,但人有志气,是村里励志典型和爱心典范。张少宏做这样的事,他一点也不感到意外。

2017年,张少宏主动找到他,要村里贫困户名单。村里提供了张长山和张同安两家。张长山从小身体不好,妻子是盲人;张同安是孤寡老人,虽然有低保,但日子依旧很

难。张少宏当即决定给每家每月200元,并立刻转了一季度钱1200元。

两年来,他总是提前把每季度的钱转过来。老人不会取钱,村里派干部张跃森和李金秋取出钱,给两家送去。张同安老人拿着钱,感慨地说:“感谢好心人啊。”

去年春节,村两委制作了一面锦旗,在“道德大讲堂”上颁给张少宏,表彰他的爱心行为。

他是什么样的人

张少宏,1981年出生,父母身体不好,他从小就下地干活,11岁就能扶着耒耨种了。他说,小时候家里的土房子,上面漏雨,盖着牛毛毡,后面墙快塌了,用棍顶着。衣服总是拾别人的旧衣服,上初中了,裤子还打着补丁,学费、书费也常常拖欠。因为家境贫寒,他初中没上完就辍学了。

“我已经长大了,不管干啥,都要干出点名堂来。”张少宏暗暗下定决心。他喂过猪,学过木工,在饭店打过工。后来,他到铁箱厂当学徒。人家下班,他不下班,主动钻研技术,很快全面掌握了生产技术。3个月后,从学徒到组长,20岁便当了车间主任、生产厂长。

结婚后,他和妻子带着5000元到郑州租了个30平米的小仓库,开始销售钢制办公桌。白天骑着自行车,带着小册子到处上门推销,夜里从没有睡过一个囫圇觉。在仓库,他把每台办公桌都一一检修,不放过一个细节,保证质量完全过关。自己租不起门面房,他就打听郑州卖铁箱的老乡什么时候拉

货,便跑前跑后帮忙装卸柜子,老乡被感动了,让他在自己的门面房里摆放样品。几个月后,他总算卖出了第一批桌子。

第一年,销售额只有17万,第二年上升到200万。因为诚信、敬业和坚持,张少宏和妻子熬过了最艰难的时期。即使市场打开以后,来郑州卖同版办公桌的销售点有10余家,他有好口碑,销售量依旧直线上升,第四年卖到了500万。四年前,为了带动更多的人改变命运,张少宏借了些钱,开始和两个“从小一起长大的穷朋友”合伙办铁箱厂。创业阶段,万事艰难。四年来,没有分过红,有些利润也都投到生产上了。“现在还欠着钱呢,不过,只要好好干,一切都会越来越好的。”

他为什么这样做

贫穷,让张少宏的少年时代是灰色的,他体会了太多的酸楚。有人给他一个笑脸、一点帮助,都让他感激不尽。“真是雪中送炭的感觉啊。那时,我就想,等我有能力了,一定要帮帮困难人。”

这几年来,新一届村委上任后,同心协力干实事,偏桥社区有了很大变化。道德大讲堂办起来了,村风改变了;汉魏大道通过村里,征迁和绿化工作按时完成;各项惠民措施都一一落实施了……张少宏看在眼里,喜在心上,为家乡做些事的想法更坚定了。“每次给低保户送了钱,村干部还拍照发给我。我说,不必麻烦啦,我相信你们了。”

初中没能上完,是张少宏的一个遗憾。“只要厂继续干着,我会一直帮下去。”张少宏说。妻子也支持他的决定,说:“如果将来有能力,咱要帮助更多的人。”(陈爱松)

