

在平凡的工作中成就不平凡的事业

有这样一位女税官,她每天用微笑迎接每一位纳税人,被纳税人称为贴心大姐。她以女性独有的温柔与细致把窗口工作干得有声有色,似一株淡雅的菊花,传递着动人的馨香。她就是市城乡一体化示范区税务局纳税服务科负责人马惠嫔。

人,可以平凡,但不可以平庸。十多年来,马惠嫔兢兢业业,忠于职守,敢于担当,把对事业的追求全部融入到平凡而忙碌的工作中,始终坚守在服务纳税人的第一线,让枯燥的窗口工作结出一朵又一朵荣誉之花。马惠嫔先后荣获市级五一劳动奖章、纳税服务能手、业务标兵,优秀公务员、三等功等荣誉称号。

善于钻研,守住平凡

“税收无小事,千里之堤,毁于蚁穴。”如何守好这一份“平凡”的事业?马惠嫔知道,只有学习学习再学习,只有钻研钻研再钻研,才能超越自己,超越平凡。

“个税征管改革,是一项全新的工作,更是对传统征管模式的颠覆,对传统征管理念的革新。”为了做好这项工作,马惠嫔在局领导的支持下,以省、市、局下发的《1+6行动纲领》作为宣讲材料,每周一个专题,组织大厅全员定期学习,力求“五以六化”的征管模式深入人心。除此之外,她还充分利用涉税咨询、纳税辅导、政策宣讲等机会加强对外宣传,取得纳税人的理解和支持,为构建和谐纳关关系打下良好基础。

国地税征管体制改革工作开始以来,马惠嫔总是每天第一个到单位,有时还会主动帮家里有困难的同事值班。她总是跟大家说:“放心走,这里有我盯着呢。”

国地税业务整合期间,马惠嫔总是站在最前面,一会平稳纳税人的情绪,一会解决窗口操作问题,一会又奔波于管委会、财政、社保部门,亲力亲为、善始善终。

“天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。”

马惠嫔从“一厅通办”“一窗通办”入手,一方面潜心琢磨业务流程,不断试验改进,一方面利用业余时间学习增值税业务,把理论知识和金三系统操作结合起来,逐渐熟练掌握了原国税金三系统的操作方法和业务流程。在她的悉心指导下,大厅人员都能熟练操作国地税业务,办税服务厅不仅实现了省局层面的要求,还主动调配人员互换办理原国税业务。

“作为纳税人,我切身感受到税务机构合并带来的便利。以前国税办完办地税,现在,一次性就办好了,时间节省了,效率提升了,服务也更加优质了!”来自成都军通通信股份有限公司的办税人员竖起了大拇指。

勇于创新,走出平凡

为了更好服务好纳税人,马惠嫔探索建立税企联系制度,积极推广“一窗式”服务,推行“一家查账,多家认账”的税收检查方法,把思想认识和行动统一到区党工委、管委会的经济工作部署上来,吃透政策,摸清税源,挖掘增收潜力,为完成全年收入任务打下坚实基础。

2017年,就社保征收工作中存在的困难和问题,马惠嫔到区财政局进行协商。会上,马惠嫔认真分析了社保征收工作的具体情况,认为在切实做到应收尽收的前提下,要适应缴费人的需要,适应新形势,研究新对策、新办法,努力完成社保征收工作。1月共征社保费272万元,得到缴费人和领导的认可,取得社保阶段性胜利。

2018年7月份,由于国地税网上税务业务整合,造成网上税务申报拥堵,大量纳税人到大厅申报,马惠嫔带领大家又开始了“白加黑”模式,领导找她有事没看到她,开玩笑说“你小小的身体被纳税大军淹没了。”

国地税征管体制改革,不仅是机构的简单整合,更是税企人心的聚合。为进一步提高办税服务质效,税务大厅创新推出“一窗一人一机双系统”模式。为了确保创新模式如期实现,马惠嫔当仁不让挑起重担。她梳理了62项业务清单,不仅手把手地逐一讲解业务操作,还马不停蹄地推进业务整合。她随身携带的小手抄本上记得密密麻麻,楼上楼下到处都能看到她穿梭不停的身影。

目前,税务局“一窗一人一机双系统”已顺利进入实施阶段。在这场没有硝烟的战斗中,以马惠嫔为首的大厅巾帼,以“不忘初心”的担当和“勇往直前”的拼搏精神为广大纳税人、缴费人交出了一份无愧于闪亮税徽的满意答卷。

牢记责任,超越平凡

作为纳税服务科的负责人,马惠嫔总是每天提前一个小时到岗,一丝不苟做好岗前准备工作,每天最后一个离开岗位,认真梳理一天来的工作任务完成情况。

心系群众,坚持“简单的事情立刻办,复杂的事情协调办、份内的事情认真办、份外的事情协助办、一切事情依法办”,是马惠嫔始终坚持的原则。

她经常对纳税人说的一句话是“咱办税厅就是为纳税人缴费人服务的,尽量让纳税人花费最少的时间办最大的事,什么时候达到这种效果了,那就说明我们的服务到位了”。



在马惠嫔眼中,纳税人的小事是自己的大事,她始终“把纳税人呼声当作第一信号,把纳税人需要当作第一选择”,认真回复大厅现场和纳税服务微信群的每一次咨询,赢得了纳税人的一致好评。

为进一步服务纳税人,马惠嫔建议设置“便民服务室”,放置了饮水机、空调和桌椅,给纳税人提供了方便。同时,在办税大厅建成了“税收文化长廊”,放置税收宣传图片,宣传税收新政策,无形中为纳税人提供了了解新政策的机会。

甘于奉献,不忘初心

作为一名基层税务工作者,马惠嫔把太多的精力和时间放在工作上,对于家庭,她却是满满的愧疚。

2018年,是儿子高中比较重要的一年,她每周都会跑去外地看孩子,关注孩子的生活及学习情况,陪伴孩子上补习班。在国地税网上税务业务整合工作开始后,她思虑再三,还是将儿子托付给年迈的父母,毅然全身心投入到工作中。她带领科室人员认真做好纳税服务大厅工作的衔接和沟通,常常加班加点至深夜,确保了改革期间申报征收工作的平稳有序开展。

不忘初心,方得始终。

作为一名税务干部,马惠嫔始终牢记“为国聚财、为民收税”这份初心,在平凡的岗位上默默奉献。

聚合内力激发活力 助推小微企业创业创新

近年来,我区以搭建平台为支撑,以优化环境为依托,努力打造创业“宝地”、创新“高地”和政策“洼地”,全区小微企业创业创新发展呈现“增速持续加快、服务能力提升、创新活力增强”的良好态势。

激发双创活力 打造创业“宝地”

“三年来,全区高新技术企业数量从3家增长到9家;新增省级以上科技型中小企业194家、河南省创新龙头企业1家、河南省科技小巨人(培育)企业3家;新增国家级创新平台4个、省级创新平台32个、市级创新平台42个;新建创新创业载体7个,其中省级载体4个。”区小微两创办主任邓海涛介绍。

为进一步打造小微企业创业创新发展的优质服务平台,营造良好的外部生态环境,打造经济发展新引擎,我区重点实施了“科技型中小企业—高新技术企业—创新龙头企业”培育计划。洛阳中科院信息产业研究院智能信息技术专业众创空间、中信重工先进矿山装备国家专业化众创空间等一批示范项目已在我区落地生根,作为郑洛新国家自创区辐射区之一,我区逐渐成为创新创业的“主力军”。

依托平台载体 建设创新“高地”

洛阳丝绸之路服务贸易基地的建设发展旨在承接先进服

务贸易产业的转移,打造连接长三角、辐射中西部的集创业、交易、交付、培训、服务于一体的服务贸易产业体系,带动区域经济的发展。

一方面,我区着力营造创新创业服务环境,引进工商、财税、法律、人力资源、知识产权等15家第三方专业服务机构,为企业搭建专业化平台、促进科技成果转化;另一方面,我区大力开展创业指导,建立“创业导师—企业辅导员—企业联络员”三级服务的专业孵化服务体系。

目前,服务贸易基地已成功注册企业260家,其中国高新技术企业2家,11家企业入选洛阳市高新技术企业培育库;河南省科技型中小企业68家;洛阳市企业研发中心2家;双软认证企业1家;企业获得知识产权证书50多个。

优化营商环境 形成政策“洼地”

创新是发展的主引擎。为千方百计吸纳优质项目,我区落实政策,做好资金奖补的“加法”。我区先后出台《关于支持企业创新发展的若干意见》《伊滨区科技创新奖励实施细则》等政策,重点支持创新主体、研发平台、创新创业载体建设、科技成果转化奖励等,充分发挥政策资金优势,促进创新资源、创业平台等各类创新要素向全区集聚。

洛阳兰迪玻璃机器股份有限公司主营玻璃深加工技术、

装备、产品的研发、设计、制造和销售等,受益于区科技创新政策“十八条”的扶持,该企业获得国家高新技术企业认定奖励10万元,获得省级创新龙头企业奖励20万元,累计获得企业研发费用财政补助资金140万元。

在“真金白银”支持下,我区载体建设、小微企业发展“龙腾虎跃”。截至目前,全区共拨付小微企业奖励资金403万元,并累计为企业争取上级奖励资金1600万元。

为进一步支持小微企业发展,我区落实税收政策的“减法”,为小微企业送上减税“大礼包”。三年来,小微企业税费减免分别为1797.28万元、1202.31万元、3064.2万元。同时,我区税务部门大力宣传减税政策,不遗余力做好政策解析,工作做到了实处,小微企业税费减免等各项工作实际了“质”的飞跃。

“感谢政府落实这么好的政策,让小微企业实实在在受益,减税为小微企业提供了更大的发展空间,让我们得以轻装上阵。”面对政策利好,洛阳市通心安全设备有限公司负责人喜上眉梢。

下一步,我区将以洛阳市建设小微企业创业创新示范城市为契机,进一步加大产业集聚和科技创新力度,全力打造洛阳市双创工作先行区、试点区,加快伊滨新城建设步伐,为实现“创新创业新高地、伊洛山水宜居城、城乡统筹示范区”目标而努力奋斗。

(任静 陈晨)

爱心超市扶贫帮困暖人心

伊滨讯 8月7日,诸葛镇司马社区爱心超市正式营业。

在爱心超市里,笔者看到,这间十几平方米的小屋内堆满了油、盐、卫生纸等各类日用品。“购买商品的资金都是党员和爱心人士捐赠的,困难群众党员可以来这里免费领取。”司马社区党支部书记常胜利说。

司马社区爱心超市是诸葛镇党委按照党员联系户“1+10”工作法探索建立的服务新平台之一。爱心超市捐助的对象是由党员联系户“1+10”工作法的分包户党员推荐,经社区“4+2”工作法,进行名单公示后确定的。社区对捐助对象采用动态管理模式,由分包户党员每月汇报分包户情况,适时增加和退出捐助对象。

此次爱心超市确定了首批捐助对象21户47人,每人每月可以到爱心超市领取五十元的生活必需品。爱心超市首批捐款四万余元。

今年以来,诸葛镇深入推进党员联系户“1+10”工作法,积极探索城市管理和社区服务新模式,以信息化支撑、智能化管理、网络化服务为目标,着力加强基层党员队伍建设,架起了党群连心桥,进一步密切了党群、干群关系。

据悉,司马社区率先在全镇实施网格化管理新模式,并于8月份率先在全镇组建首家“爱心超市”,通过实施“政府搭台、社区承办、社会参与、百姓受益”运作模式,建立统一、便捷、高效的爱心超市管理系统,不仅实现对困难党员群众从单一慰问到经常性救助的转变,还满足了社区热心群众奉献爱心的美好心愿,构筑起社会各界奉献爱心的基层服务新平台。

(介岭)

小善举大爱心

伊滨讯 47岁的樊向礼是寇店镇水泉村王家湾自然村村民,家中三口人。因为身体原因,没有外出打工,在家靠卖小米维持生计。

提起他,四邻八舍都说他是一个热心肠的人。近年来,樊向礼与贫困户王五卿夫妇经常走动,时长给予他们力所能及的帮助,每每提起樊向礼,王五卿夫妇对他总是赞不绝口。

王五卿夫妇俩都是残疾人,有两个女儿、一个儿子。两个女儿都已出嫁,儿子长年在外出务工,家里只有王五卿夫妇生活。儿女们不能经常回家照看父母,只有在逢年过节的时候才回来几次,老人想吃顿饺子都很困难。

樊向礼得知这一情况后,主动帮助老人改善生活,隔三差五就来王五卿家包顿饺子,做顿“换样饭”。平时去镇上买个东西,他也不忘给王五卿家里捎上一些,还从来不要钱。王五卿常对人说:“向礼这孩子待我老俩可好啦,跟亲孩子一样。”

樊向礼说:“他们老两口生活太难了,自己虽然不富裕,但能帮一把是一把。”

(寇宣)

家风家训“晒”上墙 引领文明新风尚

伊滨讯 “婆媳和,夫妻和,子孙孝,家业兴”“处世以谦让为贵,做人以诚信为本”“家风正则万事兴”……日前,走进寇店镇舜帝庙村,整洁优美的村庄里,每家每户门前都悬挂着家风家训牌,群众把各自的家训“晒”在家门口,用亮出治家理念的方式,时时刻刻督促自身,潜移默化教育后代。

据悉,舜帝庙村作为洛阳市美丽乡村示范村,自2018年10月以来,全村420余户村民陆续将自家的家规家训“晒”出来,挂在各家门前,在全镇反响热烈,大家纷纷赶来参观。镇党委适时在全镇党员干部中开展了“党员、乡村振兴走在前”活动,要求党员干部带头亮出自家家风家训,由此在全镇掀起了树立家风家训的热潮。

目前,该镇舜帝庙、二教塔、常村、刘李、马寨等村已经实现了户户亮家家风家训全覆盖,其它村党员干部和一部分群众也亮出了各自的家风家训。

同时,全镇21个村在党支部的引导下,组织道德评议会负责人和德高望重的各大家姓氏族人,通过查阅家谱、整理口口相传的家风家训,融入传统习俗、儒学文化、社会风尚等,形成了本村各大家姓氏的家风家训,并在村中人员聚集较多的地方制成家家风家训墙,让群众在潜移默化中受到家风家训的熏陶。

如今的寇店镇,以好家风促进好村风氛围新浓,全镇家庭和睦、邻里和谐、干群融洽,一个民风醇、村风正的乡风文明、治理有效新画卷正缓缓展现在世人面前。

(寇宣)

开展技能培训 增强致富本领

伊滨讯 为进一步提升群众种植技能,带领群众增收致富,8月8日,寇店镇大谷梨(红皮梨)种植技术培训班在五龙村开班。

此次培训班共设置课程12天,对该村50余名群众和贫困户进行授课,主要讲授大谷梨(红皮梨)的栽培技术特点、病虫害防治和管理技术等。培训采用理论与实践相结合的方式,首先对学员们进行理论技术讲解,然后到田间地头实践教学,让学员们实实在在掌握大谷梨(红皮梨)的栽培技能。

此次培训有助于带动该村及周边群众发展大谷梨(红皮梨)种植,对于进一步拓宽群众增收渠道和脱贫致富具有重要意义。

(寇宣)

佃庄派出所捣毁一买卖被盗摩托车窝点

伊滨讯 为加强高质量民警警务建设,打击扒窃、盗窃“三车一瓶”犯罪活动,日前,佃庄派出所结合自身实际,对该镇废旧收购站、电动车维修点等场所进行了实地摸排、走访。

经过前期线索摸排,佃庄派出所民警全员上阵,克服困难,一举捣毁该镇西石桥村一个买卖被盗摩托车窝点,先期行政拘留刘某民、张某应二人,追回被盗摩托车两辆。

随后,佃庄派出所民警多次到嵩县、洛阳市老城区等地调查取证,并在市局合成作战队的大力协助下,将该案主要犯罪嫌疑人王某珍抓获。据了解,王某珍因涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得,目前已被区公安分局刑事拘留。

近日,佃庄派出所通过被盗物品信息系统查找到两名失主,并将查获的两辆被盗摩托车退还给了失主。

(王培清)

来郁金香花海，赏一场视听盛宴

8月8日,由中国音乐学院组成的研学团队在我区豪泽郁金香橙色演艺大厅为大家奉献了一场双簧管音乐盛宴。

演艺大厅,双簧管协奏曲、奏鸣曲、D大调双簧管协奏曲……双簧管演奏家汤璐、韩国檀国大学教授忠南交响乐团首席法国MARIGAUX乐器签约艺术家李炫沃,国内首位在德国获得现代音乐硕士学位的双簧管演奏家李伦顿等,以一曲曲美妙的音乐让现场的听众充分领略到双簧管特有的魅力。

双簧管的音色明晰、清新、响亮,是一种具有田园风味或牧歌风味的木管乐器,它的音质甜美纯净,音色很有特点,音色优美带点鼻音,又非常富有表现力,令人叹服,热情飞腾。

(雷静)



涉嫌“套路贷” 20人被刑拘

7月17日上午,区公安分局接到洛阳师范学院教师唐某某报警称:被网络套路贷诈骗。

经查:受害人唐某某于2018年9月份通过一个微信名称为“小闵”的人下载了借贷宝,后由“小闵”教其操作借贷宝借款。唐某某首先通过“小闵”在借贷宝平台上打欠条借款7000元,实际线下通过“小闵”收到微信转账4900元,借款到期后,唐某某需按照欠条金额还款。随后,唐某某又在借贷宝上向“小闵”和他介绍的人以同样的方式陆续借款。

今年7月初,唐某某又在借贷宝平台上,向另一人金某某借款,也是以同样的方式打欠条,然后收到线下转账。截至7月10日,唐某某通过“小闵”及其介绍人、金某某等,在100余个手机借款APP上共借款100000余元,但唐某某实际还款260000余元,其余还需还款,受害人暂时无法统计。

因受害人唐某某无法还清剩余贷款,放款人通过手机、微

信向唐某某催款,并威胁、恐吓、辱骂唐某某本人、家人及同事,至唐某某无法正常生活。

接到报案后,区公安分局迅速向市局反诈中心报告案情,在争取支持的同时,迅速成立由区公安分局局长柴战现任组长、主抓刑侦的副局长李强强任副组长的“7.20”专案组,开展案件侦查。

经市局反诈中心和区公安分局“7.20”专案组对案情反复研判,初步确定了江苏徐州、浙江瑞安和安徽六安三个放贷、催贷公司。根据前期专案侦查和案情研判情况,在市局反诈中心、后勤保障组的大力支持下,专案组从区公安分局各单位抽调精干力量,先后派出7个工作组8台车辆赶赴各省开展工作。

8月6日上午,赴徐州工作组在徐州某科技创新园区内摧毁催款窝点一个,当场抓获涉案人员20人(16女,4男),查获

作案电脑30余台,手机40余部,扣押、冻结银行卡25张。当晚22时许,徐州工作组押解20名犯罪嫌疑人乘坐5辆车冒着暴雨安全返洛。

为抓好抓获人员押回后的审讯、看押工作,8月6日下午,区公安分局各单位全员上阵,抽调50余人组成个人像、虹膜信息采集组、后勤保障组和6个审讯组,并组织召开了由50余名专案审讯民警参加的培训会,通报简要案情,对工作任务进行分解,对套路贷问要点、技巧和注意事项进行了培训。

据悉,该案的犯罪嫌疑人大多经过培训,具有一定的反侦察能力,对抗民警讯问,拒不交代犯罪事实,但参战民警与犯罪嫌疑人斗智斗勇,经过一夜艰苦奋战,8月7日下午,终将20名犯罪嫌疑人全部刑拘。目前,案件正在进一步审查中。

(王培清)